

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO LUISTARS

§ 1 Definicje

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca produkty za pośrednictwem Sklepu internetowego Luillu.

Kodeks Cywilny - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U.2022 poz. 1360 z późn. zm.).

Konto indywidualne – indywidualny panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu rejestracji danych w Sklepie internetowym <https://luillu.pl>, oznaczony loginem i hasłem.

Regulamin LuiStars - oznacza niniejszy regulamin.

Sklep lub Luillu – sklep internetowy dostępny pod adresem: <https://luillu.pl>.

Sprzedawca – Krzysztof Jacek, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą LUILLU STORE, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6652753496, nr REGON 383384765, Dąbrowskiego 35/37, 60-842 Poznań.

Program lub Program lojalnościowy – należy przez to rozumieć program lojalnościowy LuiStars.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu lojalnościowego LuiStars oraz warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym.
2. Dostęp do niniejszego Regulaminu każdy Klient może uzyskać w dowolnym momencie, poprzez odnośnik „Regulamin LuiStars” umieszczony na stronie Sklepu internetowego.
3. Program lojalnościowy jest prowadzony bezterminowo.

4. Sprzedawca ma prawo zawiesić lub zakończyć Program, a także zmienić zasady jego funkcjonowania w dowolnym czasie.
5. W wypadku podjęcia decyzji o zawieszeniu, zakończeniu lub zmianach zasad funkcjonowania Programu lojalnościowego Sprzedawca powiadomi Klienta z wyprzedzeniem za pośrednictwem korespondencji e-mail.
6. Administratorem danych osobowych Klientów jest Krzysztof Jacek, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą LUILLU STORE, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6652753496, nr REGON 383384765, Dąbrowskiego 35/37, 60-842 Poznań.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym

1. W celu uczestniczenia w Programie Klient musi posiadać Konto indywidualne w Sklepie. Zasady dokonywania rejestracji i korzystania z Konta indywidualnego zostały określone w regulaminie Sklepu, dostępnym na stronie sklepu pod adresem: <https://luillu.pl/regulamin>.
2. Korzystanie z Programu lojalnościowego jest dobrowolne.
3. Podanie danych osobowych w celu rejestracji Konta indywidualnego również jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia rejestrację Konta i korzystanie z Programu.

§ 4 Sposób korzystania z Programu

1. Klient posiadający Konto indywidualne za każde dokonane zakupy otrzymuje 5% wartości ceny zamówienia do wykorzystania na kolejne zakupy w Luillu w formie punktów. Punkty aktywowane są po 28 dniach od dnia dokonania zakupu i widoczne w ramach Konta indywidualnego Klienta.
2. Zbierane przez Klienta w ramach Programu punkty sumują się.
3. Punkty za poszczególne zakupy są ważne przez okres 12 miesięcy od dnia ich aktywacji.

4. Za każde wydane 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) w ramach Programu Lojalnościowego, Uczestnik Programu otrzymuje kod rabatowy uprawniający do zniżki w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) na następne zakupy.

Kody rabatowe będą przesyłane Uczestnikom Programu na adres e-mail podany podczas rejestracji w Programie.

Kod rabatowy jest ważny przez okres 6 (słownie: sześciu) miesięcy od daty jego otrzymania.

Aby skorzystać z kodu rabatowego, Uczestnik Programu zobowiązany jest do wpisania kodu w odpowiednim polu podczas składania zamówienia w sklepie internetowym lub okazania kodu podczas zakupów w sklepie stacjonarnym.

Kod rabatowy nie może być wymieniony na gotówkę ani na inne środki płatnicze.

Kod rabatowy jest jednorazowy i nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami obowiązującymi w sklepie.

W przypadku zwrotu towarów zakupionych z użyciem kodu rabatowego, Uczestnikowi Programu zostanie zwrócona kwota rzeczywiście zapłacona, a kod rabatowy nie będzie mógł być ponownie użyty.

4. W zakładce „Program lojalnościowy” w ramach Konta indywidualnego Klient ma dostęp do informacji o aktualnym saldzie jego punktów zgromadzonych w Programie. Klient może zapoznać się z sumą wszystkich punktów, wliczając w to punkty nieaktywne, a także sumą aktualnie dostępnymi punktów.

5. Klient wykorzystuje zgromadzone w ramach Programu punkty w trakcie opłacania należności za zamówienie, za pomocą przycisku „Zapłać punktami klubowym”. Łączna cena zamówienia Klienta zostanie wtedy obniżona o wartość zgromadzonych w ramach Programu punktów.

6. W przypadku zwrotu towarów zakupionych z wykorzystaniem zgromadzonych punktów,

punkty zostaną przywrócone na Konto indywidualne Klienta w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zwracanego towaru. W takiej sytuacji termin ważności przywróconych punktów nie ulega przedłużeniu i wynosi 12 miesięcy od dnia ich pierwotnej aktywacji, zgodnie z treścią ust. 3 powyżej.

7. Program lojalnościowy nie obejmuje zakupu produktów przecenionych, produktów z zakładki SALE, co oznacza, że punkty zgromadzone w ramach Programu nie mogą być wykorzystane na zakup produktów z zakładki SALE lub przecenionych.

8. Klient nie otrzymuje punktów w ramach Programu za zakup kart podarunkowych.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Programu lojalnościowego Klient może zgłaszać na piśmie listem poleconym lub inną formą przesyłki, na adres: Luillu Krzysztof Jacek, ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 35/37, 60-842 Poznań lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@luillu.pl. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis zgłaszanego problemu oraz dane kontaktowe Klienta.

2. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Klient życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Klienta.

4. Zasady reklamacji oraz odstąpienia od umowy sprzedaży towarów zakupionych z wykorzystaniem Programu lojalnościowego zostały określone w regulaminie Sklepu, zamieszczonym na stronie internetowej Sklepu pod adresem: <https://luillu.pl/regulamin>.

§ 6 Dane osobowe

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych.

2. Sprzedawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.

3. Pozostałe zasady i cele przetwarzania danych osobowych Klientów zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Sklepu pod adresem: <https://luillu.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2024 r.

2. Uprawnienia wynikające z Programu lojalnościowego nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny lub inne świadczenia. Uprawnienia nie mogą być również przeniesione na osoby trzecie.

3. Program lojalnościowy nie łączy się z innymi promocjami.

4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.